

# DATENSCHUTZ

## *Datenschutzerklärung*

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unser Social Media Profile auf. (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“). Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## *Verantwortlicher:*

Firma.: Blumen Stark  
Straße Nr.: Lederergasse 27  
PLZ, Ort, Land: 4020 Linz, Österreich  
Handelsregister/Nr.: ---  
Inhaber: Rudolf Stark  
Telefonnummer: +43 / 732 / 77 01 27  
E-Mailadresse: office@blumenstark.at

## **Arten der verarbeiteten Daten:**

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos).
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie).
- Nutzungsdaten.
- Meta-/Kommunikationsdaten.

## **Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO):**

Es werden keine besonderen Kategorien von Daten verarbeitet.

## **Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen:**

- Kunden, Interessenten, Besucher und Nutzer des Onlineangebotes, Geschäftspartner.
- Besucher und Nutzer des Onlineangebotes. Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

## **Zweck der Verarbeitung:**

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Shop-Funktionen.
- Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege.
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Marketing, Werbung und Marktforschung. - Sicherheitsmaßnahmen.

Stand: Mai 2020

## **1. Verwendete Begrifflichkeiten**

1.1. „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere

mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten oder zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) identifiziert werden kann.

1.2. „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.

1.3. Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

## **2. Maßgebliche Rechtsgrundlagen**

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

## **3. Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung**

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung), oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

## **4. Sicherheitsmaßnahmen**

4.1. Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen berücksichtigt (Art. 25 DSGVO).

4.2. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

## **5. Offenlegung und Übermittlung von Daten**

5.1. Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Hostinganbietern, Steuer-, Wirtschafts- und Rechtsberatern, Kundenpflege-, Buchführungs-, Abrechnungs- und ähnlichen Diensten, die uns eine effiziente und effektive Erfüllung unserer Vertragspflichten, Verwaltungsaufgaben und Pflichten erlauben).

5.2. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

## **6. Übermittlungen in Drittländer**

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

## **7. Rechte der betroffenen Personen**

7.1. Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

7.2. Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

7.3. Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

7.4. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

7.5. Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## **8. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

## **9. Widerspruchsrecht**

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

## **10. Cookies und Widerspruchsrecht bei Direktwerbung**

10.1. Als „Cookies“ werden kleine Dateien bezeichnet, die auf Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Innerhalb der Cookies können unterschiedliche Angaben gespeichert werden. Ein Cookie dient primär dazu, die Angaben zu einem Nutzer (bzw. dem Gerät, auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder auch nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu

speichern. Als temporäre Cookies, bzw. „Session-Cookies“ oder „transiente Cookies“, werden Cookies bezeichnet, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlässt und seinen Browser schließt. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Onlineshop oder ein Login-Status gespeichert werden. Als „permanent“ oder „persistent“ werden Cookies bezeichnet, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn die Nutzer diese nach mehreren Tagen aufsuchen. Ebenso können in einem solchen Cookie die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke verwendet werden. Als „Third-Party-Cookie“ werden Cookies von anderen Anbietern als dem Verantwortlichen, der das Onlineangebot betreibt, bezeichnet (andernfalls, wenn es nur dessen Cookies sind spricht man von „First-Party Cookies“).

10.2. Wir setzen temporäre und permanente Cookies ein und klären hierüber im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf. Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

10.3. Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

## **11. Löschung von Daten**

11.1. Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

11.2. Österreich: Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 7 Jahre gemäß § 132 Abs. 1 BAO (Buchhaltungsunterlagen, Belege/Rechnungen, Konten, Belege, Geschäftspapiere, Aufstellung der Einnahmen und Ausgaben, etc.), für 22 Jahre im Zusammenhang mit Grundstücken und für 10 Jahre bei Unterlagen im Zusammenhang mit elektronisch erbrachten Leistungen, Telekommunikations-, Rundfunk- und Fernsehleistungen, die an Nichtunternehmer in EU-Mitgliedstaaten erbracht werden und für die der Mini-One-Stop-Shop (MOSS) in Anspruch genommen wird.

## **12. Bestellabwicklung im Onlineshop und Kundenkonto**

12.1. Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden im Rahmen der Bestellvorgänge in unserem Onlineshop, um ihnen die Auswahl und die Bestellung der gewählten Produkte und Leistungen, sowie deren Bezahlung und Zustellung, bzw. Ausführung zu ermöglichen.

12.2. Zu den verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten und zu den betroffenen Personen unsere Kunden, Interessenten

und sonstige Geschäftspartner. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen im Rahmen des Betriebs eines Onlineshops, Abrechnung, Auslieferung und der Kundenservices. Hierbei setzen wir Session Cookies für die Speicherung des Warenkorb-Inhalts und permanente Cookies für die Speicherung des Login-Status ein.

12.3. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b (Durchführung Bestellvorgänge) und c (Gesetzlich erforderliche Archivierung) DSGVO. Dabei sind die als erforderlich gekennzeichneten Angaben zur Begründung und Erfüllung des Vertrages erforderlich. Die Daten offenbaren wir gegenüber Dritten nur im Rahmen der Auslieferung, Zahlung oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und Pflichten gegenüber Rechtsberatern und Behörden. Die Daten werden in Drittländern nur dann verarbeitet, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. auf Kundenwunsch bei Auslieferung oder Zahlung).

12.4. Nutzer können optional ein Nutzerkonto anlegen, indem sie insbesondere ihre Bestellungen einsehen können. Im Rahmen der Registrierung werden die erforderlichen Pflichtangaben den Nutzern mitgeteilt. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto gelöscht, vorbehaltlich deren Aufbewahrung ist aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen entspr. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO notwendig. Angaben im Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung mit anschließender Archivierung im Fall einer rechtlichen Verpflichtung. Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern.

12.5. Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Nutzer an Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

12.6. Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht); Angaben im Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung.

### **13. Betriebswirtschaftliche Analysen und Marktforschung**

13.1. Um unser Geschäft wirtschaftlich betreiben, Markttendenzen, Kunden- und Nutzerwünsche erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen, etc. Wir verarbeiten dabei Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, wobei zu den betroffenen Personen Kunden, Interessenten, Geschäftspartner, Besucher und Nutzer des Onlineangebotes gehören. Die Analysen erfolgen zum Zweck betriebswirtschaftlicher Auswertungen, des Marketings und der Marktforschung. Dabei können wir die Profile der registrierten Nutzer mit Angaben z.B. zu deren Kaufvorgängen berücksichtigen. Die Analysen dienen uns zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit, der Optimierung unseres Angebotes und der Betriebswirtschaftlichkeit. Die Analysen dienen alleine uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten Werten handelt.

13.2. Sofern diese Analysen oder Profile personenbezogen sind, werden sie mit Kündigung der Nutzer gelöscht oder anonymisiert, sonst nach zwei Jahren ab Vertragsschluss. Im Übrigen

werden die gesamtbetriebswirtschaftlichen Analysen und allgemeine Tendenzbestimmungen nach Möglichkeit anonym erstellt.

#### **14. Kontaktaufnahme und Kundenservice**

14.1. Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

14.2. Die Angaben der Nutzer können in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

14.3. Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Anfragen von Kunden, die über ein Kundenkonto verfügen, speichern wir dauerhaft und verweisen zur Löschung auf die Angaben zum Kundenkonto. Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

#### **15. Kontaktaufnahme und Kundenservice**

15.1. Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

15.2. Die Angaben der Nutzer können in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

15.3. Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Anfragen von Kunden, die über ein Kundenkonto verfügen, speichern wir dauerhaft und verweisen zur Löschung auf die Angaben zum Kundenkonto. Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

#### **16. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles**

16.1. Wir erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

16.2. Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

#### **17. Onlinepräsenzen in sozialen Medien**

17.1. Wir unterhalten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber.

17.2 Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

## **18. Google Analytics**

18.1. Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

18.2. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

18.3. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

18.4. Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

18.5. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

18.6. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <https://policies.google.com/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <https://adssettings.google.com/authenticated> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“).

## **20. Facebook-, Custom Audiences und Facebook-Marketing-Dienste**

20.1. Innerhalb unseres Onlineangebotes wird aufgrund unserer berechtigten Interessen an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes und zu diesen Zwecken das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

20.2. Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

20.3. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

20.4. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

20.5. Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

20.6. Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) und zusätzlich die US-amerikanische Webseite (<http://www.aboutads.info/choices>) oder die europäische Webseite (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>) widersprechen.

## **21. Facebook Social Plugins**

21.1. Wir nutzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins können Interaktionselemente oder Inhalte (z.B. Videos, Grafiken oder Textbeiträge) darstellen und sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen "Like", "Gefällt mir" oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

21.2. Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>).

21.3. Wenn ein Nutzer eine Funktion dieses Onlineangebotes aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an das Gerät des Nutzers übermittelt und von diesem in

das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend unserem Kenntnisstand.

21.4. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Onlineangebotes aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Gerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

21.5. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

21.6. Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Onlineangebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor der Nutzung unseres Onlineangebotes bei Facebook ausloggen und seine Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

## **27. Kommunikation via Post, E-Mail, Fax oder Telefon**

27.1 Wir nutzen für die Geschäftsabwicklung und für Marketingzwecke Fernkommunikationsmittel, wie z.B. Post, Telefon oder E-Mail. Dabei verarbeiten wir Bestandsdaten, Adress- und Kontaktdaten sowie Vertragsdaten von Kunden, Teilnehmern, Interessenten und Kommunikationspartner.

27.2 Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit gesetzlichen Vorgaben für werbliche Kommunikationen. Die Kontaktaufnahme erfolgt nur mit Einwilligung der Kontaktpartner oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und die verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald sie nicht erforderlich sind und ansonsten mit Widerspruch/ Widerruf oder Wegfall der Berechtigungsgrundlagen oder gesetzlicher Archivierungspflichten.

## **29. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

29.1. Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte"). Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für

statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden können.

29.2. Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und, z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten - Falls unsere Kunden die Zahlungsdienste Dritter (z.B. PayPal oder Sofortüberweisung) nutzen, gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind.

- Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Drittanbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, gestellt.

*Datenschutzerklärung:*

<https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.

- Innerhalb unseres Onlineangebotes sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram – Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram – Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram – Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Englisch

DATA PROTECTION

Data protection declaration

This data protection declaration explains the type, scope and purpose of the processing of personal data (hereinafter referred to as "data") within our online offering and the associated websites, functions and content as well as external online presences, such as our social media profiles. (hereinafter jointly referred to as "online offering"). With regard to the terms used, such as "processing" or "person responsible", we refer to the definitions in Art. 4 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

Person responsible:

Company: Blumen Stark

Street No.: Lederergasse 27

Postal code, city, country: 4020 Linz, Austria

Commercial register/No.: ---

Owner: Rudolf Stark

Telephone number: +43 / 732 / 77 01 27

Email address: office@blumenstark.at

Types of data processed:

- Inventory data (e.g. names, addresses).
- Contact data (e.g. email, telephone numbers).
- Content data (e.g. text entries, photographs, videos).
- Contract data (e.g. contract subject, term, customer category).
- Payment data (e.g. bank details, payment history).
- Usage data.
- Meta/communication data.

Processing of special categories of data (Art. 9 Para. 1 GDPR):

No special categories of data are processed.

Categories of persons affected by the processing:

- Customers, interested parties, visitors and users of the online offer, business partners.
- Visitors and users of the online offer. In the following, we refer to the persons affected collectively as "users".

Purpose of processing:

- Provision of the online offer, its contents and shop functions.
- Provision of contractual services, service and customer care.
- Answering contact inquiries and communicating with users.
- Marketing, advertising and market research. - Security measures.

Status: May 2020

## 1. Terms used

1.1. "Personal data" is all information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter "data subject"); a natural person is considered identifiable if he or she can be identified directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data or an online identifier (e.g. cookie).

1.2. "Processing" is any operation or series of operations carried out with or without the aid of automated procedures in connection with personal data.

1.3. The "controller" is the natural or legal person, public authority, institution or other body which alone or jointly with others decides on the purposes and means of processing personal data.

## 2. Relevant legal bases

In accordance with Art. 13 GDPR, we will inform you of the legal basis for our data processing. If the legal basis is not mentioned in the data protection declaration, the following applies: The legal basis for obtaining consent is Art. 6 (1) (a) and Art. 7 GDPR, the legal basis for processing to fulfill our services and carry out contractual measures and answer inquiries is Art. 6 (1) (b) GDPR, the legal basis for processing to fulfill our legal obligations is Art. 6 (1) (c) GDPR, and the legal basis for processing to protect our legitimate interests is Art. 6 (1) (f) GDPR. In the event that vital interests of the data subject or another natural person require the processing of personal data, Art. 6 (1) (d) GDPR serves as the legal basis.

### 3. Changes and updates to the data protection declaration

We ask you to regularly inform yourself about the content of our data protection declaration. We will adapt the data protection declaration as soon as changes to the data processing we carry out make this necessary. We will inform you as soon as the changes require your cooperation (e.g. consent) or other individual notification.

### 4. Security measures

4.1. In accordance with Art. 32 GDPR, we take appropriate technical and organizational measures to ensure a level of protection appropriate to the risk, taking into account the state of the art, the implementation costs and the nature, scope, circumstances and purposes of the processing as well as the different likelihood of occurrence and severity of the risk to the rights and freedoms of natural persons. The measures include in particular ensuring the confidentiality, integrity and availability of data by controlling physical access to the data, as well as access to it, input, transfer, securing availability and its separation. Furthermore, we have set up procedures that ensure a choice.

We ensure the protection of data subjects' rights, deletion of data and reaction to data threats. We also take the protection of personal data into account when developing or selecting hardware, software and processes, in accordance with the principle of data protection through technology design and through data protection-friendly default settings (Art. 25 GDPR).

4.2. The security measures include in particular the encrypted transmission of data between your browser and our server.

### 5. Disclosure and transmission of data

5.1. If, as part of our processing, we disclose data to other people and companies (contract processors or third parties), transmit it to them or otherwise grant them access to the data, this will only be done on the basis of a legal permission (e.g. if transmission of the data to third parties, such as payment service providers, is necessary to fulfill the contract in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR), you have consented, a legal obligation provides for this or on the basis of our legitimate interests (e.g. when using agents, hosting providers, tax, business and legal advisors, customer care, accounting, billing and similar services that allow us to efficiently and effectively fulfill our contractual obligations, administrative tasks and duties).

5.2. If we commission third parties to process data on the basis of a so-called "contract processing agreement", this is done on the basis of Art. 28 GDPR.

### 6. Transfers to third countries

If we process data in a third country (i.e. outside the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA)) or if this occurs in the context of the use of third-party services or disclosure or transmission of data to third parties, this only occurs if it is done to fulfill our (pre)contractual obligations, on the basis of your consent, due to a legal obligation or on the basis of our legitimate

interests. Subject to legal or contractual permissions, we only process or have the data processed in a third country if the special requirements of Art. 44 ff. GDPR are met. This means that the processing takes place, for example, on the basis of special guarantees, such as the officially recognized determination of a data protection level corresponding to that of the EU (e.g. for the USA through the "Privacy Shield") or compliance with officially recognized special contractual obligations (so-called "standard contractual clauses").

## 7. Rights of the data subjects

7.1. You have the right to request confirmation as to whether the data in question is being processed and to request information about this data as well as further information and a copy of the data in accordance with Art. 15 GDPR.

7.2. In accordance with Art. 16 GDPR, you have the right to request that the data concerning you be completed or that incorrect data concerning you be corrected.

7.3. In accordance with Art. 17 GDPR, you have the right to request that the data in question be deleted immediately or, alternatively, to request that the processing of the data be restricted in accordance with Art. 18 GDPR.

7.4. You have the right to request that the data concerning you that you have provided to us be received in accordance with Art. 20 GDPR and to request that it be transmitted to other responsible parties.

7.5. You also have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in accordance with Art. 77 GDPR.

## 8. Right of withdrawal

You have the right to revoke consent granted in accordance with Art. 7 Para. 3 GDPR with effect for the future.

## 9. Right of objection

You can object to the future processing of data concerning you at any time in accordance with Art. 21 GDPR. The objection can be made in particular against processing for direct marketing purposes.

## 10. Cookies and the right of objection to direct marketing

10.1. "Cookies" are small files that are stored on users' computers. Different information can be stored within the cookies. A cookie is primarily used to store information about a user (or the device on which the cookie is stored) during or after their visit to an online service. Temporary cookies, or "session cookies" or "transient cookies", are cookies that are deleted after a user leaves an online service and closes their browser. Such a cookie can store, for example, the contents of a shopping cart in an online shop or a login status. Cookies that remain stored even after the browser is closed are referred to as "permanent" or "persistent". For example, the login status can be saved if the user visits the site after several days. The inter the user's data that are used for range measurement or marketing purposes. Cookies from providers other than the person responsible for operating the online service are referred to as "third-party cookies" (otherwise, if they are only their cookies, they are referred to as "first-party cookies").

10.2. We use temporary and permanent cookies and explain this in our privacy policy. If users do not want cookies to be stored on their computer, they are asked to deactivate the corresponding option in the system settings of their browser. Stored cookies can be deleted in the system settings of the browser. The exclusion of cookies can lead to functional restrictions of this online service.

10.3. A general objection to the use of cookies used for online marketing purposes can be declared for a large number of services, especially in the case of tracking, via the US website <http://www.aboutads.info/choices/> or the EU website <http://www.youronlinechoices.com/>. Furthermore, cookies can be blocked by deactivating them in the browser settings. Please note that in this case, not all functions of this website may be available.

## 11. Deletion of data

11.1. The data we process will be deleted or restricted in accordance with Art. 17 and 18 GDPR. Unless expressly stated in this data protection declaration, the data stored by us will be deleted as soon as it is no longer required for its intended purpose and there are no statutory retention periods that prevent deletion. If the data is not deleted because it is required for other legally permissible purposes, its processing will be restricted. This means that the data will be blocked and not processed for other purposes. This applies, for example, to data that must be retained for commercial or tax reasons.

11.2. Austria: According to legal requirements, the data is stored for 7 years in accordance with Section 132 Paragraph 1 BAO (accounting documents, receipts/invoices, accounts, receipts, business papers, statements of income and expenditure, etc.), for 22 years in connection with real estate and for 10 years for documents in connection with electronically provided services, telecommunications, radio and television services that are provided to non-entrepreneurs in EU member states and for which the Mini One Stop Shop (MOSS) is used.

## 12. Order processing in the online shop and customer account

12.1. We process our customers' data as part of the order processes in our online shop in order to enable them to select and order the selected products and services, as well as to pay for and deliver them or carry them out.

12.2. The data processed includes inventory data, communication data, contract data, payment data and the persons affected include our customers, interested parties and other business partners. The processing is carried out for the purpose of providing contractual services in the context of operating an online shop, billing, delivery and customer services. We use session cookies to store the shopping cart contents and permanent cookies to store the login status.

12.3. The processing is carried out on the basis of Art. 6 Paragraph 1 Letter b (execution of order processes) and c (legally required archiving) GDPR. The information marked as required is necessary to establish and fulfill the contract. We only disclose the data to third parties in the context of delivery, payment or within the framework of legal permissions and obligations to legal advisors and authorities. The data is only processed in third countries if this is necessary to fulfill the contract (e.g. at the customer's request during delivery or payment).

12.4. Users can optionally create a user account, in which they can view their orders in particular. The required mandatory information is communicated to users as part of the registration process. The user accounts are not public and cannot be indexed by search engines. If users have terminated their user account, their data will be deleted with regard to the user account, subject to retention being necessary for commercial or tax law reasons in accordance with Art. 6 Paragraph 1 Letter c of GDPR. Information in the customer account remains until it is deleted and then archived in the event of a legal obligation. It is the responsibility of the user to save their data before the end of the contract if the contract is terminated.

12.5. As part of the registration and re-registration as well as the use of our online services, we save the IP address and the time of the respective user action. The Storage is based on our legitimate

interests, as well as the user's interest in protection against misuse and other unauthorized use. This data is generally not passed on to third parties unless it is necessary to pursue our claims or there is a legal obligation to do so in accordance with Art. 6 Paragraph 1 Letter c of GDPR.

12.6. Deletion takes place after expiry of statutory warranty and similar obligations, the necessity of retaining the data is reviewed every three years; in the case of statutory archiving obligations, deletion takes place after their expiry (end of commercial (6 years) and tax (10 years) retention obligation); information in the customer account remains until it is deleted.

### 13. Business analyses and market research

13.1. In order to be able to run our business economically and to identify market trends and customer and user wishes, we analyse the data we have on business transactions, contracts, inquiries, etc. We process inventory data, communication data, contract data, payment data, usage data, metadata on the basis of Art. 6 Paragraph 1 Letter f. GDPR, whereby the persons concerned include customers, interested parties, business partners, visitors and users of the online offer. The analyses are carried out for the purpose of business evaluations, marketing and market research. We can take into account the profiles of registered users with information, e.g. on their purchasing transactions. The analyses serve us to increase user-friendliness, optimise our offer and make it more economical. The analyses are for our own use and are not disclosed externally, unless they are anonymous analyses with summarized values.

13.2. If these analyses or profiles are personal, they will be deleted or anonymised when the user terminates their contract, otherwise after two years from the conclusion of the contract. Otherwise, the overall business analyses and general trend determinations are created anonymously wherever possible.

### 14. Contact and customer service

14.1. When you contact us (via contact form or email), the user's details are processed to process the contact request and its processing in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. b) GDPR.

14.2. Users' details can be stored in our customer relationship management system ("CRM system") or comparable inquiry organization.

14.3. We delete the inquiries if they are no longer required. We check the necessity every two years; we permanently store inquiries from customers who have a customer account and refer to the customer account details for deletion. The statutory archiving obligations also apply.

### 15. Contact and customer service

15.1. When you contact us (via contact form or email), the user's details are processed to process the contact request and its processing in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. b) GDPR.

15.2. User information can be stored in our customer relationship management system ("CRM system") or a comparable request organization.

15.3. We delete requests if they are no longer required. We check the necessity every two years; we permanently store requests from customers who have a customer account and refer to the customer account details for deletion. The statutory archiving obligations also apply.

### 16. Collection of access data and log files

16.1. Based on our legitimate interests within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. GDPR, we collect data about every access to the server on which this service is located (so-called server log files). The

access data includes the name of the website accessed, file, date and time of access, amount of data transferred, notification of successful access, browser type and version, the user's operating system, referrer URL (the previously visited page), IP address and the requesting provider.

16.2. Log file information is stored for security reasons (e.g. to investigate misuse or fraud) for a maximum of seven days and then deleted. Data that needs to be stored for evidentiary purposes is exempt from deletion until the respective incident has been finally resolved.

## 17. Online presences in social media

17.1. Based on our legitimate interests within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. GDPR, we maintain online presences within social networks and platforms in order to communicate with customers, interested parties and users active there and to inform them about our services. When accessing the respective networks and platforms, the terms and conditions and data processing guidelines of their respective operators apply.

17.2 Unless otherwise stated in the R As stated in our privacy policy, we process the data of users if they communicate with us within the social networks and platforms, e.g. write posts on our online presence or send us messages.

## 18. Google Analytics

18.1. On the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimization and economic operation of our online offering within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. GDPR), we use Google Analytics, a web analysis service of Google LLC ("Google"). Google uses cookies. The information generated by the cookie about the use of the online offering by users is usually transferred to a Google server in the USA and stored there.

18.2. Google is certified under the Privacy Shield Agreement and thus offers a guarantee of compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

18.3. Google will use this information on our behalf to evaluate the use of our website by users, to compile reports on the activities within this website and to provide us with other services related to the use of this website and internet usage. Pseudonymous user profiles of users can be created from the processed data.

18.4. We only use Google Analytics with activated IP anonymization. This means that the IP address of users is shortened by Google within member states of the European Union or in other contracting states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases is the full IP address transmitted to a Google server in the USA and shortened there.

18.5. The IP address transmitted by the user's browser is not merged with other Google data. Users can prevent the storage of cookies by setting their browser software accordingly; Users can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and relating to their use of the website and from processing this data by Google by downloading and installing the browser plug-in available under the following link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

18.6. Further information on data use by Google, setting options and objection options can be found on Google's websites: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> ("Data use by Google when you use our partners' websites or apps"), <https://policies.google.com/technologies/ads> ("Data use for advertising purposes"), <https://adssettings.google.com/authenticated> ("Manage information that Google uses to show you advertising").

## 20. Facebook, Custom Audiences and Facebook Marketing Services

20.1. Due to our legitimate interests in the analysis, optimization and economic operation of our online offering and for these purposes, the so-called "Facebook pixel" of the social network Facebook, which is operated by Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, or if you are based in the EU, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"), is used within our online offering.

20.2. Facebook is certified under the Privacy Shield Agreement and thus offers a guarantee of compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

20.3. With the help of the Facebook pixel, Facebook is able to determine the visitors to our online offering as a target group for the display of advertisements (so-called "Facebook ads"). Accordingly, we use the Facebook pixel to only display the Facebook ads we place to Facebook users who have also shown an interest in our online offering or who have certain characteristics (e.g. interests in certain topics or products determined based on the websites visited) that we transmit to Facebook (so-called "custom audiences"). With the help of the Facebook pixel, we also want to ensure that our Facebook ads correspond to the potential interests of users and do not appear annoying. With the help of the Facebook pixel, we can also track the effectiveness of Facebook ads for statistical and market research purposes by seeing whether users were redirected to our website after clicking on a Facebook ad (so-called "conversion").

20.4. The processing of data by Facebook takes place within the framework of Facebook's data usage guidelines. Accordingly, general information on the presentation of Facebook ads can be found in Facebook's data usage guidelines: <https://www.facebook.com/policy.php>. Special Information and details about the Facebook pixel and how it works can be found in the Facebook help section: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

20.5. You can object to the Facebook pixel collecting data and using your data to display Facebook ads. To set which types of ads are shown to you within Facebook, you can visit the page set up by Facebook and follow the instructions there for the settings for usage-based advertising: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. The settings are platform-independent, i.e. they are applied to all devices, such as desktop computers or mobile devices.

20.6. You can also object to the use of cookies that are used for reach measurement and advertising purposes via the deactivation page of the Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) and additionally the US website (<http://www.aboutads.info/choices>) or the European website (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

## 21. Facebook Social Plugins

21.1. Based on our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimization and economic operation of our online offering within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. GDPR), we use social plugins ("plugins") from the social network facebook.com, which is operated by Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). The plugins can display interaction elements or content (e.g. videos, graphics or text contributions) and are recognizable by one of the Facebook logos (white "f" on a blue tile, the terms "Like" or a "thumbs up" sign) or are marked with the addition "Facebook Social Plugin". The list and appearance of the Facebook Social Plugins can be viewed here: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

21.2. Facebook is certified under the Privacy Shield Agreement and thus offers a guarantee of compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

21.3. When a user calls up a function of this online service that contains such a plugin, their device establishes a direct connection to the Facebook servers. The content of the plugin is transmitted by Facebook directly to the user's device and integrated into the online offering. User profiles can be created from the processed data. We therefore have no influence on the scope of the data that Facebook collects using this plugin and therefore inform users according to our level of knowledge.

21.4. By integrating the plugin, Facebook receives the information that a user has accessed the corresponding page of the online offering. If the user is logged in to Facebook, Facebook can assign the visit to their Facebook account. If users interact with the plugin, for example by pressing the Like button or leaving a comment, the corresponding information is transmitted directly from their device to Facebook and stored there. If a user is not a member of Facebook, there is still the possibility that Facebook will find out and store their IP address. According to Facebook, only an anonymized IP address is stored in Germany.

21.5. The purpose and scope of data collection and the further processing and use of the data by Facebook as well as the related rights and setting options for protecting the privacy of users can be found in Facebook's privacy policy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

21.6. If a user is a Facebook member and does not want Facebook to collect data about him or her via this online service and link it to his or her member data stored on Facebook, he or she must log out of Facebook and delete his or her cookies before using our online service. Further settings and objections to the use of data for advertising purposes are possible within the Facebook profile settings: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> or via the US site <http://www.aboutads.info/choices/> or the EU site <http://www.youronlinechoices.com/>. The settings are platform-independent, i.e. they are applied to all devices, such as desktop computers or mobile devices.

## 27. Communication via post, email, fax or telephone

27.1 We use means of remote communication, such as post, telephone or email, for business transactions and marketing purposes. In doing so, we process inventory data, address and contact details as well as contract data of customers, participants, interested parties and communication partners.

27.2 The processing is carried out on the basis of Art. 6 Para. 1 lit. a, Art. 7 GDPR, Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR in conjunction with legal requirements for advertising communications. The Contact is only made with the consent of the contact partner or within the scope of the legal permissions and the processed data is deleted as soon as it is no longer required and otherwise with objection/revocation or elimination of the authorization basis or legal archiving obligations.

## 29. Integration of third-party services and content

29.1. Based on our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimization and economic operation of our online offer within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. GDPR), we use content or service offers from third-party providers within our online offer in order to integrate their content and services, such as videos or fonts (hereinafter uniformly referred to as "content"). This always requires that the third-party providers of this content perceive the IP address of the users, since without the IP address they would not be able to send the content to their browser. The IP address is therefore required for the display of this content. We endeavor to only use content whose respective

providers only use the IP address to deliver the content. Third-party providers may also use so-called pixel tags (invisible graphics, also known as "web beacons") for statistical or marketing purposes. The "pixel tags" can be used to evaluate information such as visitor traffic on the pages of this website. The pseudonymous information can also be stored in cookies on the user's device and can contain, among other things, technical information about the browser and operating system, referring websites, time of visit and other information about the use of our online offer, as well as be linked to such information from other sources.

29.2. The following presentation provides an overview of third-party providers and their content, along with links to their privacy policies, which contain further information on the processing of data and, in some cases already mentioned here, options for objection (so-called opt-out). If our customers use third-party payment services (e.g. PayPal or Sofortüberweisung), the terms and conditions and data protection notices of the respective third-party providers apply, which can be accessed within the respective websites or transaction applications.

- Maps from the "Google Maps" service provided by the third-party provider Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Data protection declaration:

<https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.

- Functions of the Instagram service are integrated into our online offering. These functions are offered by Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. If you are logged into your Instagram account, you can link the content of our pages to your Instagram profile by clicking on the Instagram button. This allows Instagram to assign the visit to our pages to your user account. We would like to point out that as the provider of the pages, we have no knowledge of the content of the transmitted data or its use by Instagram. Data protection declaration:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.