

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

1. Geltungsbereich
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen
3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Lieferung, Warenverfügbarkeit
6. Zahlungsmodalitäten
7. Eigentumsvorbehalt
8. Sachmängelgewährleistung und Garantie
9. Haftung Speicherung des Vertragstextes
11. Schlussbestimmungen

2. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Blumen Stark, Inhaber: Rudolf Stark, Lederergasse 27, 4020 Linz (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr, samstags von 8:00 Uhr bis 17 Uhr unter der Telefonnummer 0732 77 01 27 sowie per E-Mail unter office (at) blumenstark.at.

1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [in den Warenkorb] in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produktauswahl verändert, z.B. gelöscht werden. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [Weiter zur Kasse] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

3.2. Über die Schaltfläche [zahlungspflichtig bestellen] gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion "zurück" zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

3.3. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt durch schriftliche Bestätigung, per E-Mail oder durch Lieferung innerhalb einer angemessenen und / oder vereinbarten Frist zustande.

3.4. Der Vertrag kommt mit der Zahlung, unmittelbar nach Absenden der Bestellung, zustande.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

5.1. Die Lieferung erfolgt nach Eingang der Zahlungsbestätigung.

5.2. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse (nur Linz und Umgebung).

Wird das bestellte Produkt vom Empfänger nicht angenommen, hat der Verkäufer das Recht, die Lieferung trotzdem in Rechnung zu stellen. Hat der Kunde die Ware nicht am Tag der Lieferung übernommen (Annahmeverzug), wird der Empfänger benachrichtigt und hat die Möglichkeit, innerhalb von fünf Tagen Kontakt mit Verkäufer aufzunehmen. Für diesen Fall übernimmt der Verkäufer keine Garantie bzgl. der Qualität der bestellten Produkte bzw. des bestellten Produkts.

Für den Fall, dass auf Grund fehlerhafter Angaben des Bestellers eine Zustellung der Sendung nicht erfolgen kann, behält sich der Verkäufer vor, den Kaufpreis dennoch abzubuchen.

5.3. Blumen und Pflanzen sind lebende, verderbliche Saisonprodukte und als bildliche Darstellungen auf unserer Website in Größe, Farbe und Form variierend. Biologische Produkte sind naturbedingten Veränderungen unterworfen.

5.4. Kunden werden über Lieferzeiten und örtliche Lieferbeschränkungen auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

6. Zahlungsmodalitäten

6.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

6.2. Die Zahlung hat im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

6.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantie

8.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

Hinweis: Bei Frischblumen und Pflanzen sieht der Gesetzgeber keine Gewährleistung vor.

9. Haftung

9.1. Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

Regressforderungen im Sinne des §12 Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler durch den Verkäufer verursacht oder zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

9.2. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. Speicherung des Vertragstextes

10.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

10.2. Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern Sie sich in unserem Shop registriert haben sollten, können Sie in Ihrem Profilbereich Ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. Schlussbestimmungen

11.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

11.2. Vertragssprache ist deutsch.

11.3. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

General terms and conditions with customer information

1. Scope
2. Offers and service descriptions
3. Ordering process and conclusion of contract
4. Prices and shipping costs
5. Delivery, availability of goods
6. Payment terms
7. Retention of title
8. Warranty for material defects and guarantee
9. Liability Storage of the contract text
11. Final provisions

2. Scope

1.1. The following general terms and conditions in the version valid at the time of the order apply exclusively to the business relationship between Blumen Stark, owner: Rudolf Stark, Lederergasse 27, 4020 Linz (hereinafter "seller") and the customer (hereinafter "customer").

1.2. You can reach our customer service for questions, complaints and objections Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturdays from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. on the telephone number 0732 77 01 27 and by email at office (at) blumenstark.at.

1.3. A consumer within the meaning of these terms and conditions is any natural person who concludes a legal transaction for a purpose that cannot predominantly be attributed to their commercial or independent professional activity (Section 13 of the German Civil Code).

1.4. Deviating conditions of the customer are not recognized unless the seller expressly agrees to their validity.

2. Offers and service descriptions

The presentation of the products in the online shop does not constitute a legally binding offer, but an invitation to place an order. Service descriptions in catalogs and on the seller's websites do not have the character of a representation or guarantee. All offers are valid "while stocks last" unless otherwise stated for the products. Otherwise, errors are reserved.

3. Ordering process and conclusion of contract

3.1. The customer can select products from the seller's range without obligation and collect them in a so-called shopping cart using the [add to shopping cart] button. The product selection can be changed within the shopping cart, e.g. deleted. The customer can then complete the ordering process within the shopping cart using the [continue to checkout] button.

3.2. The customer submits a binding request to purchase the goods in the shopping cart using the [order with payment] button. Before submitting the order, the customer can change and view the data at any time and use the browser's "back" function to go back to the shopping cart or cancel the ordering process altogether. Required information is marked with an asterisk (*).

3.3. The seller then sends the customer an automatic confirmation of receipt by email, in which the customer's order is listed again and which the customer can print out using the "print" function (order confirmation). The automatic confirmation of receipt merely documents that the customer's order has been received by the seller and does not constitute acceptance of the application. The purchase contract is concluded by written confirmation, by email or by delivery within a reasonable and/or agreed period.

3.4. The contract is concluded upon payment, immediately after the order has been sent.

4. Prices and shipping costs

4.1. All prices stated on the seller's website include the applicable statutory sales tax.

4.2. In addition to the prices stated, the seller charges shipping costs for delivery. The shipping costs are clearly communicated to the buyer on a separate information page and during the ordering process.

5. Delivery, availability of goods

5.1. Delivery takes place after receipt of the payment confirmation.

5.2. Unless otherwise agreed, delivery takes place to the delivery address specified by the customer (Linz and surrounding area only).

If the ordered product is not accepted by the recipient, the seller has the right to invoice the delivery anyway. If the customer has not taken delivery of the goods on the day of delivery (delayed acceptance), the recipient will be notified and will have the opportunity to contact the seller within five days. In this case, the seller does not guarantee the quality of the ordered products or the ordered product.

In the event that the shipment cannot be delivered due to incorrect information provided by the customer, the seller reserves the right to debit the purchase price anyway.

5.3. Flowers and plants are living, perishable seasonal products and vary in size, color and shape as shown on our website. Organic products are subject to natural changes.

5.4. Customers will be informed about delivery times and local delivery restrictions on a separate information page.

6. Terms of payment

6.1. The customer can pay for the goods as part of and before the conclusion of the contract.

Customers can choose from the available payment methods during the ordering process. Customers are informed about the available payment methods on a separate information page.

6.2. Payment must be made in advance without deductions.

6.3. If third parties are commissioned to process the payment, e.g. Paypal, their general terms and conditions apply.

7. Retention of title

The goods delivered remain the property of the seller until full payment has been made.

8. Warranty for material defects and guarantee

8.1. The warranty is determined in accordance with statutory provisions.

Note: The legislator does not provide for a warranty for fresh flowers and plants.

9. Liability

9.1. The following exclusions and limitations of liability apply to the seller's liability for damages, without prejudice to the other statutory requirements for claims.

Recourse claims within the meaning of Section 12 of the Product Liability Act are excluded unless the person entitled to recourse proves that the error was caused by the seller or was at least due to gross negligence. 9.2. To the extent that the seller's liability is excluded or limited, this also applies to the personal liability of employees, representatives and vicarious agents.

10. Storage of the contract text

10.1. The customer can print out the contract text before submitting the order to the seller by using the print function of his browser in the last step of the order.

10.2. The seller also sends the customer an order confirmation with all order data to the email address provided by him. With the order confirmation, but at the latest when the goods are delivered, the customer also receives a copy of the general terms and conditions along with the cancellation policy and information on shipping costs as well as delivery and payment conditions. If you have registered in our shop, you can view your placed orders in your profile area. We also save the contract text, but do not make it available on the Internet.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. Final provisions

11.1. The place of jurisdiction and place of performance is the registered office of the seller if the customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law.

11.2. The contract language is German.

11.3. European Commission platform for online dispute resolution (OS) for consumers:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not willing and not obliged to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board.